



Telefonía IP para la Empresa

VozTelecom dispone de una gama completa de soluciones de Telefonía IP diseñada para acompañar a las empresas en su camino hacia la migración al nuevo mundo de las comunicaciones unificadas, de forma simple y económica, garantizando la máxima calidad y disponibilidad de los servicios gracias a su innovadora tecnología y sus aplicaciones avanzadas.

Para pequeñas y medianas empresas: miCentralita.net

¿Qué es miCentralita.net?

miCentralita.net es una solución completa de comunicación para empresas que incluye la telefonía corporativa y la transmisión de datos a través de un acceso a Internet de banda ancha suministrado por VozTelecom que elimina la centralita física, las líneas de voz tradicionales y los costes de inversiones.

Con miCentralita.net las empresas dispondrán de una única centralita para todas las sedes de la compañía, de llamadas ilimitadas a cualquier fijo nacional así como tarifas de Telefonía IP para llamadas a móviles e internacionales, sin coste de establecimiento, así como llamadas gratuitas entre sedes y cualquier otro cliente de VozTelecom.

Los servicios de Telefonía corporativa de miCentralita.net se ofrecen desde la red de VozTelecom eliminando así los riesgos de obsolescencia y de forma totalmente flexible con un número ilimitado de extensiones y líneas que el cliente puede añadir o eliminar a su conveniencia.

Las funcionalidades de centralita están disponibles desde los teléfonos IP conectados a la red local del cliente o incluso desde cualquier conexión a Internet usando el mismo ordenador del usuario.

miCentralita.net esta pensada para todo tipo de empresas: desde las que apuestan por la telefonía IP eliminando gastos de instalación y

mantenimiento de una centralita tradicional, pasando por empresas con oficinas remotas que pueden disponer de una única centralita para todas las sedes, las que desean ampliar el número de extensiones de una centralita tradicional con extensiones IP; hasta las que deben redimensionar o ampliar su centralita.

miCentralita.net se ofrece en diferentes modalidades, con o sin acceso a Internet de banda ancha de VozTelecom, con el fin de responder a las necesidades de la mayoría de las empresas. Igualmente puede ser contratado en forma modular para adaptar la solución final a la medida de cada cliente, así como integrar sus extensiones a una centralita existente.

- Sobre una línea analógica del cliente, VozTelecom instala un ADSL de Telefónica para las comunicaciones de voz y de datos a través de la red IP de VozTelecom, con lo que se asegura la máxima calidad y disponibilidad del servicio.
- Cada extensión dispone de un número directo además de un 902 de cabecera y la opción de portabilidad de la numeración existente.

Funcionalidades

- Transferencia de llamadas
- Captura de llamadas
- Desvío y filtrado de llamadas
- Llamada a tres
- Identificación llamadas entrantes
- Plan de numeración corto
- Mensaje de bienvenida (IVR)
- Cola de espera
- Grupo de salto
- Música en espera
- Buzón de voz por extensión
- Sala de conferencias
- Click to call
- Historial de llamadas
- Desvíos inteligentes
- Numeración de emergencia 112

| | miCentralita 2 | miCentralita 4 | miCentralita 6 | miCentralita Start |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Cuota Mensual | 119 € | 189 € | 259 € | 9 € por extensión (Alta: 30€ / Instalación a consultar) |
| - Alta* con Router normal: 99 € - Alta* con Router Wifi: 139 € - Instalación: a consultar | | | | |
| Líneas (posibilidad de ampliación) | 2 | 4 | 6 | 1 por extensión |
| Extensiones (posibilidad de ampliación) | Hasta 8 | Hasta 16 | Hasta 24 | mínimo 3 |
| Llamadas a líneas VozTelecom | Gratis | Gratis | Gratis | Gratis |
| Llamadas a fijos nacionales | Gratis | Gratis | Gratis | 0.02 €/min |
| Llamadas a móviles | 0.15 / 0.12 €/min | 0.15 / 0.12 €/min | 0.15 / 0.12 €/min | 0.15 / 0.12 €/min |
| Llamadas internacionales desde | 0.03 €/min | 0.03 €/min | 0.03 €/min | 0.03 €/min |
| Conexión a Internet | Incluida. 3Mb / 320 K | Incluida. 4Mb / 512 K | Incluida. 8Mb / 640 K | N/A |
| 1 DDI por extensión activada | Gratis | Gratis | Gratis | Gratis |
| Retribución 902 | 0.02 €/min | 0.02 €/min | 0.02 €/min | N/A |
| - Desde FLO en horario normal - Desde MÓVIL en horario normal | 0.01 €/min | 0.01 €/min | 0.01 €/min | N/A |
| Extensión remota (llamadas a Fijos incluidas) | 19 €/mes | 19 €/mes | 19 €/mes | N/A |

Si ninguna de las modalidades responde a sus necesidades, pregunte por nuestras soluciones a medida.

Todas las llamadas sin coste de establecimiento, ni franquicia y facturadas por segundos. *El alta es gratuita al contratar el servicio durante 12 meses. Posibilidad de alquiler de Teléfonos IP y de Adaptadores.

Los servicios de Telefonía IP de VozTelecom han sido premiados por diferentes entidades reconocidas a nivel internacional.

